

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
Государственное учреждение
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

Город Сыктывкар

От «21» 08 2014г.

№ 143 /01-01

«Об утверждении Кодекса этики и
служебного поведения»

УТВЕРДИТЬ

Кодекс этики и служебного поведения работников государственного учреждения «Коми Республиканская психиатрическая больница»

Заместителю главного врача по кадрам Дьяковой Т.Н. обеспечить возможность беспрепятственного доступа работников к тексту вышеуказанного документа, разместив его на стенде на видном месте и разослать во все структурные подразделения учреждения.

Главный врач

Л.В.Князева

Утвержден
приказом ГУ КРПБ
№ 143/от 21.08.2014
/сг/

**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Кодекс устанавливает основные правила служебного поведения работников ГУ КРПБ, общие принципы профессиональной, служебной этики, которыми должны руководствоваться сотрудники ГУ КРПБ.

Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного Учреждения «Коми Республиканская психиатрическая больница» (далее по тексту ГУ КРПБ, Учреждение) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" и иными нормативными правовыми актами российской Федерации, а также основан на общепринятых принципах и нормах российского общества и государства.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГУ КРПБ.

Лицу, поступающему на работу в ГУ КРПБ, рекомендуется ознакомиться с положениями настоящего Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей трудовой деятельности, а каждому работнику принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил служебного поведения работников ГУ КРПБ для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения, а также содействие укреплению авторитета работника Учреждения, повышению доверия граждан к работникам ГУ КРПБ.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Знание и соблюдение работником ГУ КРПБ положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Понятие «медицинский работник»

Согласно п.13 ст. 2 Федерального закона « 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **медицинский работник** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Медицинский работник добросовестно выполняет взятые на себя обязательства по отношению к медицинскому учреждению.

3. Цель профессиональной деятельности

Главная цель профессиональной деятельности – сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинские работники выполняют, руководствуясь принципами гуманизма и милосердия.

• Работники ГУ КРПБ обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам оказания специализированной психиатрической помощи населению, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты ГУ КРПБ.

В служебном поведении работнику ГУ КРПБ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

Работники ГУ КРПБ несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

4. Принципы деятельности

В своей деятельности работник ГУ КРПБ руководствуется законодательством Российской Федерации.

Работники ГУ КРПБ, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы в соответствии с должностными обязанностями;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГУ КРПБ;

- обеспечивать безопасность оказываемых медицинских услуг для жизни и здоровья пациентов;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- уважать права пациентов, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе представления полной информации, касающейся конкретного пациента в конкретной ситуации;

- соблюдать конфиденциальность информации о пациенте, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГУ КРПБ, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГУ КРПБ, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по её профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

Во взаимоотношения с коллегами, работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт, знания.

5. Недопустимые действия работника ГУ КРПБ

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник **не вправе:**

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством или взяточничеством.

Публикации и выступления медицинского характера, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить свой собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих

коллегам и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В служебном поведении работника ГУ КРПБ недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

- курение в служебных помещениях, при посещении пациентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

Внешний вид работника ГУ КРПБ при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

6. Профессиональная независимость

Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость.

Оказывая медицинскую помощь гражданам, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение. А потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны пациентов или иных лиц.

Медицинский работник обязан отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

7. Обязанности работников

Работники ГУ КРПБ обязаны:

- уведомлять главного врача об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- в случаях, предусмотренных законом. Представлять в установленном порядке сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей;

- принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

- уведомлять главного врача о получении делового подарка.

Работники ГУ КРПБ наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам Учреждения, призваны:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

- принимать меры по предупреждению коррупции.

- принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

- способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе

деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники ГУ КРПБ, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам учреждения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

8. Действие Кодекса

Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников ГУ КРПБ.

9. Ответственность за нарушение Кодекса

Нарушение работником ГУ КРПБ положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению.

Соблюдение работниками положений Кодекса предлагается учитывать при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при поощрениях и наложении дисциплинарных взысканий.

Нарушение правил антикоррупционного поведения влечет проведение служебного расследования по обстоятельствам возникновения коррупционно-опасной ситуации.

Работники ГУ КРПБ в зависимости от тяжести совершенного поступка несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.