

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач Государственного учреждения
«Коми Республиканская психиатрическая больница»
Л.В.Князева
28 марта 2017 года



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	СРОК РЕАЛИЗАЦИИ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Актуализация информации о Государственном учреждении «Коми Республиканская психиатрическая больница» и предоставляемых медицинских услугах, размещаемой на официальном сайте крпб.рф	постоянно	Начальник отдела защиты информации М.Н.Чисталев
2.	Актуализация информации о Государственном учреждении «Коми Республиканская психиатрическая больница», размещаемой на сайте busgov.ru	постоянно	Заместитель главного врача по экономическим вопросам С.В.Дейна Главный бухгалтер Н.Ю.Тарасова Начальник отдела защиты информации М.Н.Чисталев
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения			
1.	Организация психотерапевтической службы по адресу:	30 ноября 2017 года	Заместитель главного

	г. Сыктывкар, Сысольское шоссе, д.60		врача по амбулаторно-поликлинической службе О.П.Носов
3. Время ожидания предоставления услуги			
1.	Соблюдение требований по времени ожидания предоставления услуг	постоянно	Заведующий диспансером А.Ю.Королев
2.	Обеспечение контроля за работой регистратуры диспансера в целях своевременной координации потока пациентов	постоянно	Старшая медицинская сестра диспансера Н.Е.Суховило
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
1.	Организация повышения квалификации врачей	в соответствии с утвержденным планом	Начальник отдела кадров Т.Н.Дьякова
2.	Организация повышения квалификации среднего и младшего медицинского персонала	в соответствии с утвержденным планом	Главная медицинская сестра Т.И.Васильева
3.	Организация обучающих семинаров для врачебного, среднего, младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	в соответствии с утвержденным планом	Заместитель главного врача по медицинской части Е.В.Калимова Главная медицинская сестра Т.И.Васильева
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
1.	Организация предоставления медицинских услуг в соответствии с утвержденными порядками и стандартами	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Е.В.Калимова, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе О.П.Носов
2.	Организация анкетирования потребителей услуг на бумажном носителе	ежеквартально	Заведующий диспансером А.Ю.Королев
3.	Предоставление потребителям услуг, в том числе потенциальным, функции «обратной связи» со специалистами Государственного учреждения «Коми	постоянно	Начальник отдела защиты информации М.Н.Чисталев

	Республиканская психиатрическая больница» на сайте крпб.рф		
4.	Проведение комиссий по контролю качества деятельности врачебного, среднего и младшего медицинского персонала	в соответствии с утвержденным графиком	Заместитель главного врача по медицинской части Е.В.Калимова, Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе О.П.Носов Главная медицинская сестра Т.И.Васильева